

建設経済常任委員会審査日程

開議日時：令和８年７月３１日（金曜日）午前１０時

場 所：議事堂大会議室

１ 開議

２ 令和８年度第１回市民との意見交換会におけるご意見・ご要望の調査について

３ その他

４ 散会

【建設経済常任委員会】令和8年5月9日 市民との意見交換会（意見・要望）

項目	想定される 担当課	意見・要望	現状（ 執行部の回答 ）
1	環境対策課	外国人のごみを捨てるマナーを徹底してほしい。（アパートの管理会社、日本語学校）	近年の外国人住民の増加に伴い、外国人に対するごみ出しマナーの周知・徹底は重要な課題であると認識しております。 市としましては、外国人住民へのごみ出しに関するマナーの周知は必要な事項と認識しており、ごみの出し方と分け方について、5か国語におよぶ案内や「やさしいにほんご」による案内を市ホームページへ掲載しているほか、地域からの要望に基づき、ごみ集積所用の外国人住民向けのごみ分別看板を配布しております。 また、令和7年度には市内の日本語学校において、庁内各課等と合同で講座を開催し、ごみの分別の説明や外国語版案内文を配付し、理解促進を図りました。令和8年度においても、同様の周知活動の実施を予定しております。 今後とも、外国人住民に対するごみ出しルールの定着に向けて、粘り強く取り組んでまいります。
2	環境対策課	- 市政に関する情報伝達（黄色いごみ袋等に関する周知）について。 - ごみカレンダーやごみ袋が届かない。業者選定を慎重に。	1 市政に関する情報伝達（黄色いごみ袋等に関する周知）について 市では、新ルールの開始に当たり、ごみ分別収集カレンダーへの掲載をはじめ、広報紙やホームページ、メールマガジンや公式LINEによる定期的なプッシュ通知など、様々な媒体を活用して広報に努めてまいりました。今後とも、粘り強く丁寧な情報発信に努め、新ルールの定着を図ってまいります。 2 ごみ分別収集カレンダーの配布について ごみ分別収集カレンダーの配布につきましては、毎年、ポスティング業務により新年度開始前までに全戸配布を実施しておりますが、令和8年度分の一部世帯への未達を確認しております。未達に対しては再配達を行うなど丁寧な対応に努めましたが、市民の皆様にご不便をおかけした状況を真摯に受け止めております。 今後の対策としましては、ごみ分別収集カレンダーの配布は市民生活を支える重要な業務であることから、確実な配達が行われるよう業者選定を含めて、配送体制の精査を進めてまいります。

			3 不燃ごみ専用袋（黄色）の配布について 令和7年11月から12月にかけて常総環境センターによる業者委託の下、黄色い専用袋の全戸配布が行われましたが、一部の世帯で未達が発生しました。常総環境センターでも、再配達に対応が実施されましたが、対応期間終了後は、市といたしましても、あらかじめ預かっていた専用袋を窓口で配布するサポート体制を組むとともに、常総環境センターへ情報共有いたしました。今後とも緊密に連携し、適切な対応に努めてまいります。
3	環境対策課	・ごみに関するアンケート結果は公表されているのか。	ご質問の「アンケート」に関連する直近の主な調査といたしましては、令和5年8月から令和6年7月にかけて実施した「家庭ごみ排出量実態調査」が挙げられます。 これは、市民の皆様から募集した「ごみ減量モニター」のご協力の下、1年間にわたり毎月のごみの排出量を計測いただいたものです。家庭ごみの実態把握や今後の減量化施策に必要なデータを収集することができ、その詳細な結果報告書を、現在、市ホームページに掲載しております。
4	排水対策課	・下高井水砂地区の冠水・雨水整備をしてほしい。	長期にわたり下高井地区にお住まいの方々にご心労をおかけしている状況を鑑み、市としては冠水や浸水の根本的解消に向けて、令和5年度より事業を開始し、令和6年度から7年度にかけて下高井地区広域の冠水の解消を図ることを目的として、流末整備を含めた全体整備計画を作成し検証を行いました。 その結果、流末整備を含めた全体整備計画を推進していくに当たり、事業規模が大規模であり、また、雨水幹線の整備には取手地方広域下水道組合との事業調整を進めていく必要があることから、冠水が解消されるまでには、相当な期間が必要であると想定されます。そのような点を踏まえ、市民の方からの要望に対して、迅速に対応する施策が必要であると考え、既存排水施設である調整池を有効活用した排水整備を進めていき、令和8年度は、調整池の貯留能力を把握し雨水排水機能向上を図るための排水整備計画を作成、令和9年度に工事着手できるよう進めていきたいと考えております。