

現在位置 [ホーム](#) > [スマホ市役所（取手市LINE）からカーブミラーの異状が通報できます](#)

印刷する

更新日：2026年3月24日

スマホ市役所（取手市LINE）からカーブミラーの異状が通報できます

取手市では、LINE（ライン）を活用したシステムを導入し、令和8年2月2日（月曜日）午前10時から「スマホ市役所」の本格稼働を開始しました（詳細は、[ページ下部の関連リンク](#)をご確認ください）。

スマホ市役所（取手市LINE公式アカウント）から道路の異状に関する通報することができます。道路に関してお気づきの点がございましたら、ぜひご利用ください。

通報システム利用にあたって

スマホ市役所から道路の異状に関する通報をするためには、友だち登録が必要になります。友だち登録については、[取手市公式LINEアカウント](#)のページをご覧ください。

注意事項

- 通報内容の確認は、原則として開庁時間内（祝日、年末年始を除く、月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分）に行います。
- 緊急の場合は、安全安心対策課までお電話にて連絡をお願いします。
- カーブミラーの設置については直接、安全安心対策課までお問い合わせください。
- 取手市以外で設置したカーブミラーについては対応いたしかねます。
- 状況によっては復旧までに時間を要する場合がございます。

通報手順

1.取手市公式LINEの下部メニューから「通報（道路の破損など）」を選択する。



← 文字入力 / メニュー表示 →

2. 「カーブミラーの異状」を選択する。通報前に注意事項を確認し問題がなければ「確認しました」を押し次に進む。



△通報の前に

・緊急の場合は、安全安心対策課まで電話にてご連絡をお願いいたします。

取手市役所へ電話する

・ご通報内容の確認は、原則として開庁時間内（祝日、年末年始を除く、月曜日～金曜日の午前8時30分から午後5時15分）に行います。

・カーブミラーの設置については直接、安全安心対策課までお問い合わせください。

・取手市以外で設置したカーブミラーについては対応いたしかねます。

・状況によっては復旧までに時間を要する場合がございます。

上記事項を確認いただいた方は、「確認しました」ボタンを押して次へ進んでください。

確認しました

13:28

3.通報内容の種別を選択する。

- 鏡面の破損・劣化について
- 鏡面の角度・汚れについて
- ポールの破損・劣化について
- 基礎の緩みについて
- 事故による破損について
- その他（カーブミラーが倒れているなど）

（注意）「事故による破損について」を選択した場合、事故につながる可能性や周辺に危険を及ぼす可能性が高いため、安全安心対策課に直接電話をしていただきよう案内します。



通報内容について、いずれか1つ選択してください。

選択

13:29

GovTech Express

p8.govtech-express.com



絞り込み

- 鏡面の破損・劣化について
- 鏡面の角度・汚れについて
- ポールの破損・劣化について
- 基礎の緩みについて
- 事故による破損について
- その他（カーブミラーが倒れているなど）

確定

4.通報個所の位置情報を選択する。できる限り拡大して教えてください。



位置情報をできる限り拡大して教えてください。

位置情報を開く

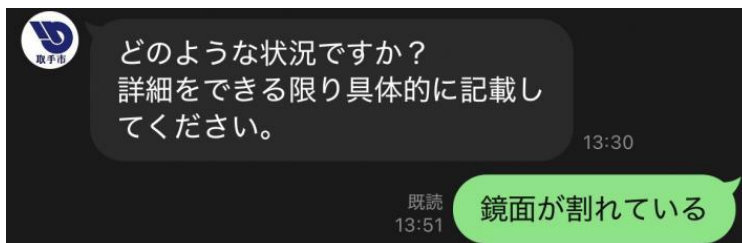
13:29

(注意) 市外の位置情報を入力すると自動的に再入力を求められます。

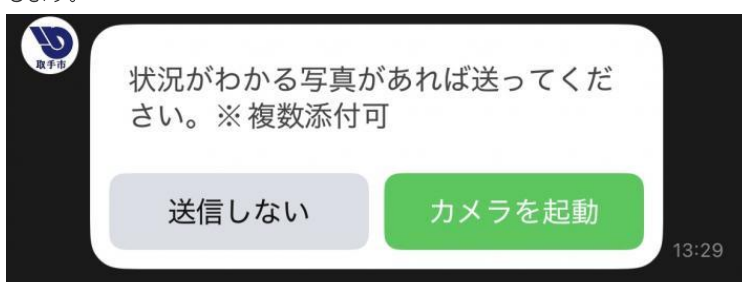


5. 通報内容を記載する。通報内容はできる限り詳細に記載をお願いします。

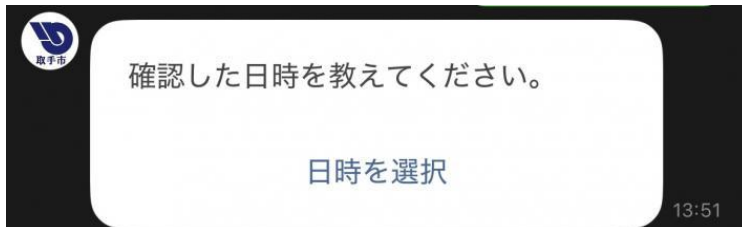
(例) 鏡面が割れている など



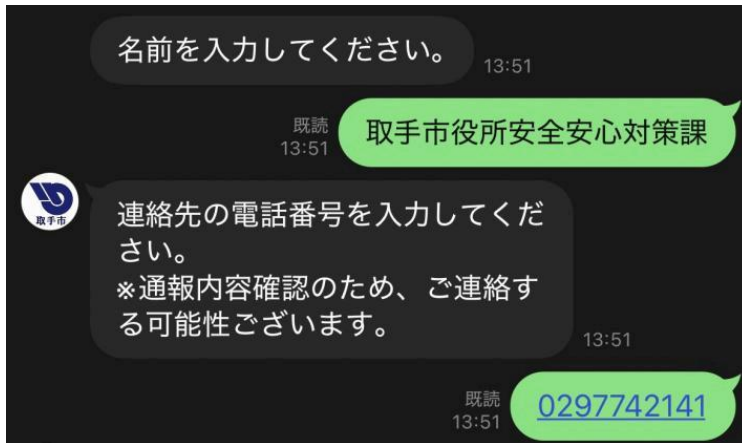
6. 通報内容が分かる写真を添付する。全体像や詳細が分かるものを複数枚お送りいただけますと、通報個所を正確に確認できますので、ご協力をお願いします。



7.異状を確認した日時を選択する。



8.通報者の氏名・電話番号を入力する。



9.通報内容を確認し、問題がなければ「申請」を選択。



関連リンク

- ▶ [スマホ市役所を開設](#)
- ▶ [スマホ市役所の使いかた](#)
- ▶ [取手市LINE公式アカウント](#)

[お問い合わせ](#)

安全安心対策課

茨城県取手市寺田5139

電話番号：0297-74-2141（代表）

ファクス：0297-73-3450

取手市役所

郵便番号302-8585 茨城県取手市寺田5139番地

電話：0297-74-2141(代表) ファクス：0297-73-5995

開庁時間：土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除き午前8時30分から午後5時15分まで

法人番号：4000020082171 ([法人番号とは](#))

Copyright © Toride City. All Rights Reserved.