

双葉地区スマホ講座参加者アンケート集計結果

実施日：令和7年6月20日（金）

問1 本日のスマホ講座の感想は？当てはまる箇所1カ所に○をつけてください。

とてもよい……………20

よい…………… 1

ふつう…………… 3

わるい…………… 0

とてもわるい…… 0

問2 問1の回答の理由は？

○「とてもよい」と回答したかたの理由

- ・わかりやすく話をしてくれました。（同一趣旨回答ほか1件）
- ・音声認識による検索など知ってはいたが、実際やったことがなかったの
で実際に確認できてよかった。
- ・迷惑メールの見分け方ポイントや消し方がわかった。（同一趣旨回答ほか
1件）
- ・私たちには便利だとはわかるんですけど、とても難しくて。
- ・親切でわかりやすい。（同一趣旨回答ほか2件）
- ・スマホ初心者なので、最初から教えていただき助かりました。
- ・また開催してほしいと思ったから。

- ・取手市役所のLINE とスマホでつながるようになってよかった。(同一趣旨回答ほか1件)

- ・QR コード読み取りや音声認識ができるようになった。(同一趣旨回答ほか2件)

- ・いろんなことがわかった。

- ・今までやりたくてもできなかったことができるようになった。

○「よい」と回答したかたの理由

- ・親切な人たちでわかりやすかったです。もう少し時間がほしかったです。

○「ふつう」と回答したかたの理由

- ・なかなか理解が難しい。

- ・スマホは画面が小さくて見づらい。何個もアプリを入れるとどれを見ればよいか、必要なのか。防災に特化すべきと思う。偽アドレスの説明はよかった。中途半端な知識でスマホを操作すると怖いと説明すべき。ウイルスソフトを入れることも必要。

- ・1回、2回ではなかなか理解できません。

問3 その他、ご意見等ご自由にご記入ください。

- ・自分としては既知の内容ではあったが、LINE 操作が全員できるようにならなければならない。互助の観点から他の人にどう教えられるかを講座を通して知ることができた。LINE 操作のみな習得に向けて、いろいろ

ろな機会を設けて活動していきたい。

- こういう講座をもっとたくさん開催してほしい。(同一趣旨回答ほか1件)
- まだ難しいがすごい収穫。覚えたらすごい便利だな。(同一趣旨回答ほか1件)