

# 令和7年度 第2期取手市省エネ家電買替え補助金 よくある質問 Q&A

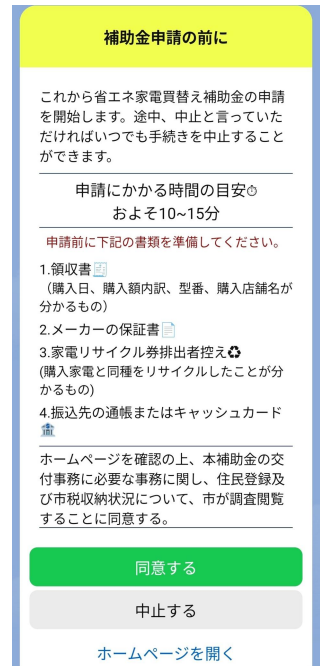
## 1. 申請を始める前に

### Q1 LINEで申請するには、なにが必要ですか？

A.取手市 LINE 公式アカウントと友達登録をする必要があります。  
また補助金の要綱を確認していただき、住民登録及び市税収納状況について市が調査閲覧することに同意していただく必要があります。

以下の 4 種類の書類を予めお手元に準備してください。

- 領収書(レシート): 購入日、製品名、購入金額、店舗名がわかるもの。
- メーカー保証書: 型番(品番)が記載されているもの。
- 家電リサイクル券(排出者控え): 同種の家電を正しく処分した証明。
- 振込先がわかるもの:通帳、キャッシュカード、またはネットバンキングの画面(口座番号・名義がわかるもの)。



### Q2 どこから申請すればいいですか？

A.申請方法は下記のとおりです。

- 市公式アカウント:リッチメニュー 各種手続き(申請・予約)から (令和8年3月17日より)
- 市ホームページ掲載の QR コード
- 省エネ家電補助金チラシ掲載の QR コード

※QR コードを読み取る際に、取手市公式アカウントと友達登録していない場合、市公式アカウントの画面に移ります。

### Q3 いつから申請できますか？

A. 令和8年3月17日午前9時から、同年5月29日までです。(注意:予算の上限に達し次第、早期終了)

## 2. 書類(写真)の添付について

### Q4 写真はどのように送ればいいですか？

A. 申請の質問の流れで、「カメラを起動」と案内が出ます。その場でカメラで書類を撮影して送信できます。

### Q5

写真がうまく読み込めず申請が進みません。どうすればいいですか？

A. 必要情報が写真に掲載されている場合、**何度か送信すると審査が進むことがあります。**

以下のことに留意して撮影し直してください。

- 明るく影のない無背景で撮影
- 文字が読める向きに撮影し、写真を添付(文字が小さくて読みにくい場合、接写も追加してください)
- 写真は一枚ずつ添付

**問題あり**：購入店舗名（取手市内の店舗であること）の確認ができません。

領収書には日付（2025年4月12日）と購入金額（¥392,460）、金額内訳は確認できましたが、店舗名の箇所が不鮮明で「取手店」や「取手市」の記載が読み取れません。

店舗名（支店名）と所在地がはっきり写るように、領収書全体をピントを合わせて撮り直して再添付してください。

(例) 写真に必要な情報が不足している場合のメッセージ

### Q6

銀行の書類は、アプリのスクリーンショットでも大丈夫ですか？

A. 問題ありません。「銀行名・支店名・口座番号・口座名義(カナ)」が確認できる画面をスクリーンショットして添付してください。

## 3. 入力内容について

### Q7

入力を間違えてしまいました。修正できますか？

A. 入力後、「戻る」を選択すると、前の質問に戻って修正可能です。ただし、**画像を添付した質問より前の質問には戻れない**ため、「中止」を選択して一からの入力に戻りますので注意してください。

**入力終了後、レビュー表示後に、修正を選択した場合は、前の質問に1つずつしか戻れません。**その場合、申請を中止し、から申請をやり直す必要があります。

内容確認	
申請者と領収書宛名は同一か	はい
申請者氏名	取手テスト
申請者氏名(カナ)	トリデテスト
申請者生年月日	2000年2月25日
申請者郵便番号	302-0021
申請者住所(町)	茨城県取手市寺田
申請者住所(丁目以下)	5139
申請者電話番号	0297742141
省エネ家電補助金交付申請額	10000
省エネ家電購入台数	1
金融機関名	ゆうちょ銀行
支店名	〇一八
振込先預金種類	普通
振込先口座番号	1234567
振込先口座名義(カナ)	取手太郎

入力内容をご確認ください。

中止 修正

申請

### Q8

2台同時に買換えしました。申請はどうなりますか？

A. 申請時に購入した2台分の情報を入力していただきます。あとから追加で申請はできません。

## 4. 申請が終わった後

**Q9** 申請が終わったに、別の対象家電を購入しました。申請のやり直しは可能ですか？

A. 申請は**1回限り**となります。**後から申請の修正はできません。**

**Q10** 市役所閉庁日(土日・祝日)に申請しました。受付日はいつになりますか？

A. 市役所開庁日を受付日として取り扱います。

**Q11** 申請が受け付けられたか確認する方法はありますか？

A. 申請後、「省エネ家電買換え補助金の申請を受付致しました～」とメッセージが送付されます。

**電話でのお問い合わせはお答えしかねます。**

**Q12** 申請に不備があった場合、どうすればいいですか？

A. 取手市 LINE 公式アカウントから、修正の依頼をメッセージで送付し、回答していただきます。

**Q13** いつ振り込まれますか？

A. 申請から約2か月ほどで交付決定通知書を郵送で送付します。

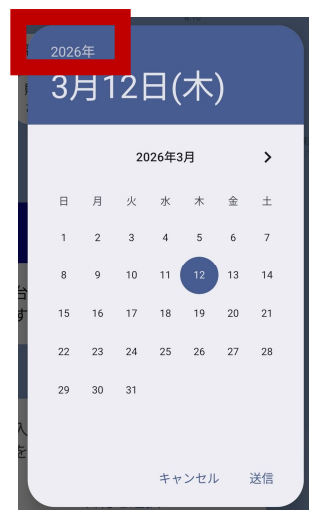
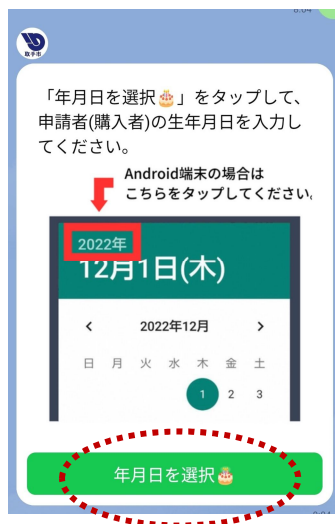
決定通知がお手元に届いてから1か月ほどで振込の予定です。

## 5. その他の注意点

**Q14** 生年月日の入力うまくできません。

A. android 端末の場合

「生年月日を選択」タップし、表示されたカレンダー左上の西暦をタップすると、西暦を選択できます。



**Q15** 添付した保証書の型番と製造番号がうまく読み取ってくれません。どうすればいいですか？


A.添付された画像は AI で型番と製造番号を読み取っているため正確に読み取れない場合があります。お手数をおかけしますが、次の質問で手入力をお願いします。



The screenshot shows a confirmation screen titled "1 台目：型番・製造番号の確認". It displays the model number "型番：NR-F45HY2-N" and the serial number "製造番号 \*\*\*\*". Below this, it asks "保証書から読み取った型番と製造番号に間違いはありませんか。" (Are there any errors in the model and serial numbers read from the certificate?). There are two green buttons: "はい" (Yes) and "いいえ" (No).

**Q16** 振込先として指定したい金融機関・支店がありません。どうすればいいですか？

A.絞り込みを活用して検索してみてください。  
また一部、金融機関について対応していない場合があります。その際は、誠に申し訳ございませんが、選択できる金融機関を選択してください。



The screenshot shows a "GovTech Express" window with a search field for "絞り込み" (Filter) and a dropdown menu labeled "選択してください" (Please select). A "確定" (Confirm) button is at the bottom.

**Q17** LINE アプリがありません。他人の LINE アカウントで申請できますか？

A.LINE 申請は、ご自身のアカウントからの申請に限ります。アカウント1つにつき1申請になりますので、代理申請はできません。