



令和5年5月30日

PRESS RELEASE

取手市福祉部障害福祉課・総務部情報管理課
議会事務局

障害福祉課に音声認識文字表示ディスプレイを設置

～聴覚障害者等がいつでも安心して相談できる環境の向上～

茨城県取手市は、令和5年6月1日から、新庁舎1階 障害福祉課カウンターに接客内容をリアルタイムで字幕表示できる透明ディスプレイパネル（12.3型）1台を設置し、合理的配慮・DXの推進を図ります。

【事業概要】

市では、合理的配慮の推進に取り組んでおります。毎週火曜日には、障害福祉課窓口到手話通訳を配置していますが、その他の日は筆談等に対応している状況です。いつでも安心して相談等来庁いただく環境の整備を第一の目的に、音声認識文字を透明ディスプレイパネルに表示する機器を設置いたします。

また、聴覚障害者だけでなく、聞こえにくい方や音声だけでは理解が困難な方に対しても、視覚によっても情報が伝達できます。本機導入により、聞こえにくい方や音声だけの理解が難しい方の意思疎通の障壁を解消するものとして活用を図ります。

同機器は、音声テック協定を締結している株式会社アドバンスト・メディアの音声認識システム「Scribe Assist（スクライプアシスト）」を用い、接客カウンターにて、来客者と職員の音声を認識し、「レルクリア」と呼ばれる透明のディスプレイパネル（12.3型）にリアルタイムで表示。聴覚障害者や聞こえにくい方との意思疎通の一助とするため障害福祉課カウンターに令和5年6月1日から設置し、活用を図ります。

【カウンターに設置するもの】

- ・レルクリア1台
- ・マイク
- ・ノートパソコン1台

【音声テック協定】

取手市議会をはじめ全国の自治体の議事録作成を独自の音声認識システム技術によってサポートしている株式会社アドバンスト・メディアと取手市・取手市議会は、2021（令和3）年4月、「音声テック関連技術連携協定」を締結し、音声認識技術やAI、ICTの活用により市民福祉の向上に取り組むものです。



○レルクリア

幅 351 × 奥行 120 × 高さ 201 mm

問い合わせ先	取手市 障害福祉課 鈴木・石橋 総務部情報管理課：岩崎・松崎 議会事務局 澤部・小笠原・高橋 電話：0297-74-2141 内線（障害福祉課 1330・情報管理課 1150 議会事務局 1800） E-mail：障害福祉課 shogaifukushi@city.toride.ibaraki.jp 情報管理課 jimukanri@city.toride.ibaraki.jp 議会事務局 gikai@city.toride.ibaraki.jp
--------	--