



PRESS RELEASE

令和8年 1月19日  
取手市 総務部 情報管理課

## LINE 公式アカウントから始まるスマホ市役所を開設

～もう待たない・並ばない、申請・手続きがスマホで完結～

令和8年2月2日（月）10時から、取手市LINE公式アカウント上に「スマホ市役所」を開設します。スマホ市役所は、取手市LINE公式アカウントを友だち追加するだけで利用可能になります。市役所窓口に行かず、また開庁時間を気にせず、スマートフォンから簡単に申請や手続きが可能となるほか、必要な情報がより収集しやすく便利になります。

### ■安心のシステムで皆さんの暮らしを快適・便利に

- ・市役所窓口に行かず、開庁時間を気にせず、スマホを使って24時間いつでも申請や手続きが可能になります。（今後、利用可能な手続きや機能は随時追加していく予定です。）
- ・市からのお知らせについて、LINEで欲しい情報を選択して受け取れるようになります。
- ・友だち追加した取手市LINE公式アカウントが入口となるため、偽アカウントや不正サイトに誘導される心配はありません。
- ・政府が認証する「ISMAP（イスマップ、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）」に登録されたシステムを利用しているため、安心して利用できます。



### ■2月2日（月）から実装予定の主な機能

- ・AIチャットボット機能  
（市ホームページの情報を元にAIが質問に自動回答）
- ・住民票などの証明書の請求
- ・公民館施設の予約、オンラインでの支払い
- ・ごみ収集日の通知、分別の検索
- ・通報機能（道路や公園遊具の破損、イノシシの目撃情報、動物の死体発見）

問い合わせ先	取手市総務部情報管理課 デジタル化推進室 担当者：岩崎・松崎・鈴木・河口 電話：0297-74-2141（内線1150/1151） E-mail：jimukanri@city.toride.ibaraki.jp
--------	--