



## 産婦人科・小児科オンライン相談サービス

### 産婦人科・小児科・助産師によるLINEを活用したオンライン相談を開始します

取手市では、令和8年6月1日から株式会社Kids Public（東京都千代田区・代表取締役：橋本直也）が提供するサービスで、妊婦や子育て世代が医療機関が休診している夜間や休日にもLINEなどを活用して専門家（産婦人科医・小児科医・助産師）に無料で相談できる「産婦人科・小児科オンライン相談」を導入し、妊婦や子育て世代の不安解消に努め、子育ての支援体制の強化を図ります。

#### 【産婦人科・小児科オンライン相談サービスの概要】

産婦人科医や小児科医、助産師にLINEや電話、ウェブサイトのフォームを利用して相談ができるようになります。（※診療ではなく相談）

1. 開始日時：令和8年6月1日（月）午前0時
2. 対象者：取手市民（妊娠、出産、18歳までのお子さんに関する相談などを希望の方）
3. 相談内容：小児科：0歳から18歳のお子さんに関する相談

産婦人科：妊娠、出産、更年期など産婦人科・婦人科全般に関する相談

4. サービス概要 ※詳細は別添「産婦人科・小児科チラシ」参照

名称	対応時間	内容
いつでも相談	毎日24時間受付 (原則24時間以内返信)	ウェブサイトのフォームからメッセージを送付し相談（画像1枚添付可）
夜間相談	平日18時から22時 (1枠10分 事前予約制)	ウェブサイトで事前に予約のうえ、電話やLINEのビデオ通話、音声通話、チャットによる相談
日中助産師相談	平日13時から17時 (事前予約不要)	LINEのチャットによる相談
みんなの相談検索	いつでも閲覧可能	3万件以上の相談事例と医師・助産師からの回答をセットで検索・閲覧
医療記事配信	適宜	授乳や育児などの悩みについて、LINE配信を定期的実施

5. 利用料金：無料（※ただし、通信料は利用者負担）
6. 同社による県内他市町村導入実績：龍ヶ崎市（令和7年4月1日 本格導入）  
同社による全国導入実績：41都道府県・239自治体で導入中（令和8年4月時点）

問い合わせ先	取手市 健康福祉部保健センター 管理係 担当者：寺崎 電話：0297-74-2141（内線3031） E-mail：toride-hokensenta@city.toride.ibaraki.jp
--------	---



【令和8年6月1日より開始予定】

取手市にお住まいの方限定

# 小児科医・産婦人科医・助産師に スマホで無料相談できます



子どもの肌荒れが  
なかなか  
良くならない

どうしたら良い？



妊娠してから  
便秘と腰痛が辛い

改善策や使える薬を  
知りたい



下痢で保育園を  
お休みしたけど

登園可能となる  
目安を教えてください



母乳が  
足りているか心配

ミルクは  
追加が必要？



## いつでも相談

毎日24時間受付

原則24時間以内返信



ウェブサイトからテキストで相談

## 夜間相談

平日18時～22時

1枠10分の予約制



LINEのチャット / 音声通話 /  
ビデオ通話 / 電話

## 日中助産師相談

平日13時～17時

予約なし

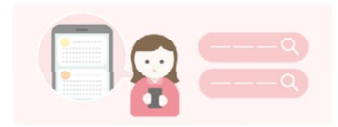


助産師とLINEチャット

## みんなの相談検索

毎日24時間検索

すぐに結果表示



3万件以上の相談事例を検索

## コンテンツ配信

医師・助産師による季節や状況に合わせた医療記事や、子育てのポイントを解説するLIVE動画をお届け

まずはLINEの  
友だち追加を！



@sanfujinkaonline



@syounikaonline



会員登録に必要な合言葉

6月以降、保健センターに  
お問い合わせください。

※LINEをご利用でない場合は、「小児科オンライン」または「産婦人科オンライン」を検索してウェブサイトから会員登録・利用を行ってください。手順は裏面をご覧ください。  
※取手市の方限定で無料で利用できます。市外に住民票のある方は利用できませんのでご了承ください。

## 担当者の紹介（一部）



橋本 直也

小児科医

どんな些細なことでも大丈夫です。  
お気軽にご相談ください。



鳥海 玲奈

産婦人科医

分かりやすいアドバイスを心がけてい  
ます。お気軽にご利用ください。



太田 愛

助産師

私自身も三児の母です。どんな些細な  
ことでも構いませんので、いつでもご  
相談ください。

### 会員登録の手順 同じIDで小児科と産婦人科を利用できます！

産婦人科・小児科  
オンラインのサイト  
で「会員登録」を選択

会員登録

ログイン

「メールアドレス」  
の入力・認証

メールアドレス

abc@

「合言葉・氏名・郵便  
番号」などの入力

合言葉

表面の合言葉

氏名

山田 花子

### サービスの利用手順

#### いつでも相談

産婦人科・小児科オンラインの  
サイトで「質問を送る」を選択



「相談内容」を入力  
原則24時間以内に返信

相談したいこと

子どもの肌のカサカサが  
気になる

#### 夜間相談

産婦人科・小児科オンラインの  
サイトで「相談日時を予約」を  
選択



「予約日時」を選択  
予約時間になったら相談開始

4月16日（月）

18:00～18:10

選択する

#### 日中助産師相談

産婦人科オンラインのマイページ  
から「LINE連携」を行う



受付時間内に産婦人科オンラ  
インのLINEにメッセージを  
送る  
予約不要



#### みんなの相談検索

産婦人科・小児科オンラインの  
サイトで「みんなの相談検索」を  
選択



検索条件・キーワードを入力  
して検索  
条件に沿った過去の相談内容  
をすぐに表示

0 歳 0 ヶ月

発熱

検索

#### 医療記事配信

LINEを友だち追加



#### LIVE配信

配信予定・視聴URLはこちら  
<https://kids-public.co.jp/live/>



お問い合わせ

事業に関して： 取手市 保健センター TEL 0297-85-6900

※受付時間（祝日を除く月曜から金曜 8時30分から17時15分）

サービス内容に関して： 産婦人科・小児科オンライン各ウェブサイト問い合わせフォームよりお願いします。