広報とりで
TORIDE
2．1
2026（令和8年）
NO.1430

スマホ市役所を開設します！

2月2日（月）10時から、取手市LINE公式アカウント上にスマホ市役所を開設します。スマホ市役所を利用すると、市役所の窓口に行かずに、いつでもどこでも申請などの手続きができるほか、欲しい情報を選んで受け取ることができるようになります。今後、利用可能な手続きや機能を随時追加予定です。お手持ちのスマートフォンで市LINE公式アカウントを友だち追加して、便利なサービスを利用してみませんか。

問 情報管理課☎内線1152

もっと便利に、使いやすく

※画面の画像は開発中のものです。

1 「見やすい」メニュー画面

市LINE公式アカウントのリッチメニューが新しくなります。メニューから生活に身近な情報の確認や、便利なサービスを利用できます。

3 「欲しい」が届く、受信設定

メニュー右下の「受信設定」から登録すると、くらしの情報やイベント情報など7種類のカテゴリーから欲しい情報を選んで受け取ることができます。

注意事項 ▶災害などの緊急情報は、設定に関わらず、全ての登録者に配信します。
▶受信設定をしない場合は、全ての情報が届きます。

2 「知りたい」に答える、AIチャットボット機能

市LINE公式アカウントにAIチャットボットが導入されます。市役所の手続きや暮らしに関する疑問・質問に、24時間365日、対話形式でお答えします。

■AIチャットボットとは

チャットボットは「チャット（対話）」と「ロボット」を組み合わせた言葉です。質問に対し、AI（人工知能）が最適と判断した回答を自動表示するサービスです。

■使い方

メニューの「質問する」をタップし、画面下の入力欄に知りたい内容を入力・送信してください。

■こんなときに便利です

早朝や夜間など、市役所の業務時間外に問い合わせしたい

知りたいことをどのように調べればよいか分からない

AIチャットボットの使い方はこちら▶

簡単！利用登録

まずは「友だち追加」

手続きなどの利用には、市LINE公式アカウントの友だち追加が必要です。「@toridecity」でID検索か、左の二次元コードから追加してください。

2ページで、メニュー画面からできることをご紹介します。

―主な内容―　シン・いばらきメシ総選挙 2026　取手市代表グルメを募集します！…3　本に関わるボランティアを募集しています…4