

# スマホ市役所を利用しよう！

取手市LINE公式アカウント上にスマホ市役所を開設しました。スマホ市役所を利用すると、市役所の窓口に行かずに、いつでもどこでも申請などの手続きができるほか、欲しい情報を選んで受け取ることができます。お手持ちのスマートフォンで市LINE公式アカウントを友だち追加して、便利なサービスを利用してみませんか。



まずは **P10** から市LINE公式アカウントを「友だち追加」

## 1 「見やすい」メニュー画面

リッチメニューが新しくなり、メニューから生活に身近な情報の確認や、便利なサービスを利用できます。



## 3 「欲しい」が届く、受信設定

メニュー右下の「受信設定」から登録すると、くらしの情報やイベント情報など7種類のカテゴリーから欲しい情報を選んで受け取ることができます。

- 注意事項**
- ▶ 災害などの緊急情報は、設定に関わらず、すべての登録者に配信します。
  - ▶ 受信設定をしない場合は、すべての情報が届きます。

## 2 「知りたい」に答える、AIチャットボット機能

市役所の手続きや暮らしに関する疑問・質問に、24時間365日、対話形式でお答えします。



**■AIチャットボットとは**  
チャットボットは「チャット(対話)」と「ロボット」を組み合わせた言葉です。質問に対し、AI(人工知能)が最適と判断した回答を自動表示するサービスです。

**■使い方**  
メニューの「質問する」をタップし、画面下の入力欄に知りたい内容を入力・送信してください。

**■こんなときに便利です**  
早朝や夜間など、市役所の業務時間外に問い合わせしたい

知りたいことをどのように調べればよいか分からない

便利な機能

### できる！公民館施設の予約

市内13の公民館の予約・キャンセルが、窓口に行かずにできます。また、これまで電話や窓口で問い合わせが必要だった部屋の空き状況も、LINEから24時間確認できます。  
※予約するには、事前の利用登録が必要です。

### できる！住民票などの証明書を請求

住民票の写しなどが、市役所の窓口に行かずに請求できます。  
※請求にはマイナンバーカードと署名用電子証明書の暗証番号(6～16桁の英数字)が必要です。  
●取得できる証明書(各300円)  
▶住民票・除票の写し▶住民票記載事項証明書▶印鑑登録証明書(印鑑登録をしている方のみ)  
※別途、郵送料がかかります。

### できる！ごみ収集日の通知設定や、ごみ分別の検索

**■ごみの日リマインダー**  
お住まいの地域などを登録すると、収集日前日に通知が届きます。ごみの出し忘れを防ぎます。

**■ごみ分別事典**  
分別方法が分からないごみの品目を入力・送信するだけで、ごみの分別区分を自動で回答します。

### できる！道路・公園施設の破損などを通報

道路の破損などを、位置情報付きで通報することができます。  
※緊急の場合には、直接お電話ください。  
●通報できる内容  
①道路の破損など ②公園施設の破損など  
③イノシシの目撃情報 ④動物の死体発見  
※①②は写真も添付できます。

LINE申請のセキュリティ

市LINE公式アカウント上でやりとりされた情報は、LINEヤフー株式会社のサーバーに保存されることなく、「政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)」に登録された国内のデータセンターで厳重に管理されます。