

整理番号：1-3

提言題名：ウェルネスプラザキッズプレイルームは市民のみ利用できるようにしてほしい

### 【提言の要旨】

6月15日、ウェルネスプラザ3階キッズルームに遊びに行きました。大変混雑していて入場制限がかかり2時間待ちでした。小さな子供が2時間も待てないので帰宅しました。職員の方の話では「千葉県民の日」でお休みの為、千葉県の方がフリーパスチケットを利用して入っているため入場制限がかかっているとのことでした。以前も休日に入場制限で利用できなかったことがあります。なぜ、市の施設なのに市民が利用できずに市外の方が利用しているのでしょうか？オープンと同時に市外の方がフリーパスチケットで沢山入ってしまうと後から来た市民が入れなくなってしまいます。市民はフリーパスチケットはほとんど利用していないと思います。（市は施設の利用状況は把握しているのでしょうか？）近くなので2時間も遊べば十分です。料金も市外と市内が同一なのも納得できません。フリーパスチケットは廃止するか市民のみ利用できるようにして頂きたい。料金も市外の方は他の施設の様に高くするか、保護者の分も取って頂きたいです。

良質で高価な玩具も月日が過ぎれば劣化したり壊れたりします。玩具の修理も税金で補う事になるのでからご検討をお願いします。これから夏休みになるとその期間も混雑するそうです。市民がもっと利用しやすくなるように現状を把握し改善して頂きたいです。よろしくお願いします。

（30代 女性 平成30年6月受付）

### 【回答の要旨】

この度は、入場制限によりキッズプレイルームをご利用いただくことができず、大変申し訳ございませんでした。

ウェルネスプラザの利用状況につきましては、毎月の報告書や定例会議を通じて指定管理者（施設管理者）から報告を受けており、キッズプレイルームでは多いときで1日300人を超えるご利用者があること、場合によっては入場制限にご協力いただいていることなど、市としても把握しております。多くの方にご利用いただいていることを大変ありがたく思う一方、安全にご利用いただくためとはいえ、楽しみにして来られたお子様の入場を制限しなければならないことは大変心苦しく感じます。

今回、「取手市民がより利用しやすくなるような改善が必要ではないか」とのご意見をいただきました。おっしゃるとおり、市の施設である以上は取手市民の皆様にご利用いただくことを第一に考え、運営していく必要があります。ただ、現状では、混雑する日には「土日祝日、夏休み等の雨天時」という傾向が見られ、入場制限が行われる日はある程度限られていますので、ご提案いただいた「市外の方の料金を上げる」、「フリーパスを廃止する」といっ

た方法の前に、まずは現在の料金体系の中でできる対応について検討したいと考えます。具体的な内容は指定管理者と協議することになりますが、例えば、フリーパスを廃止するのではなく、「土日祝日、夏休み等の雨天時には原則1時間の入れ替え制とする」といった対応だけでも状況は改善されるのではないかと考えます。

施設がオープンして2年半以上が経過し、運営面で様々な改善を行ってまいりましたが、まだまだご不便をおかけする点も多いかと思えます。今後も、ご利用者目線で何かお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようよろしくお願い申し上げます。

(健康づくり推進課 平成30年6月回答)

#### 【その後の対応】

夏休み期間中（7月21日から9月2日まで）は1時間券のみの販売とし、より多くの方が利用できるよう図りました。

また、11月13日には取手市民無料開放日を実施します。当日は、市内在住・在園・在学のお子さんはキッズプレイルームを1時間無料で利用できます。