

整理番号：7-5

提言題名：図書館書籍の返却ポストを24時間制にしてほしい

【提言の要旨】

現在、取手市の図書館で借りた本は、取手駅前を取手市の分室で返却できますが、朝10時から夜7時であり、通常の労働者が返却できるかという微妙な時間です。

ぜひ24時間制のポストを設置していただき、市民の利便をはかって下さい。なお、流山市では多くの駅に返却ポストが設置されています。

(60代 男性 平成30年6月受付)

【回答の要旨】

図書館でお借りいただいた本の返却場所については、現状、休館日を含めて夜間等に返却可能な場所としては取手図書館、ふじしろ図書館、戸頭公民館図書室入口に設置の返却ポストとなります。これ以外に市内の公民館等(受付時間：9:00から17:00まで)、市役所本庁舎総合案内(受付時間：8:30から17:00まで)、駅前窓口(受付時間：10:00から19:00)では受付時間内に直接窓口にお持ちいただくこととしております。

返却いただいた本は即日(返却ポストへの夜間返却分は翌日)、各施設の図書館システム端末で返却処理を行い、極力リアルタイムで本の所在を把握出来るようにしております。

現状では、返却処理のタイムラグによる延滞等のトラブル、無人の街なか等への返却ポスト設置による心無いいたずら等による本の汚損や破損等の防止の観点からも、図書館システムが配備され、窓口職員による直接受け取りを前提とした管理を基本にしたいと考えております。従いまして、現時点では、ご要望の24時間制ポストの新規設置については、上記の理由により考えておりません。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

(取手図書館 平成30年6月回答)