

整理番号：8-1

提言題名：取手駅前窓口でも本庁舎と同じ手続きができるようにしてほしい

【提言の要旨】

取手駅前窓口でも、本庁舎と同じ作業内容ができるか、もしくは受付をして後日本庁舎からの郵送対応などできるようにしていただきたい。東京に通勤している者にとって、駅前窓口で手続きできないと、会社を休んで本庁舎に行かなければなりません。改善を求めます。

(50代 男性 平成30年5月受付)

【回答の要旨】

取手駅前窓口の利用に際し、ご不便をおかけしましたこと誠に申し訳ございませんでした。取手駅前窓口は、取手駅から通勤される方や仕事で平日休みが取れない方、高齢のため市役所に行くことが難しい方々等の多く市民の皆様にご利用いただくため、毎月第三水曜日及び年末年始を除く毎日午前10時から午後7時まで業務を行っているところです。

ご意見をいただきました市役所本庁舎と同様の作業内容を行うことにつきましては、本庁舎の閉庁時には業務に関連する担当各課との連携が取れないなど多くの課題や問題があることで、各種証明書の発行や税の収納、図書の貸し出し等を中心とした業務を行っているところです。また、受付の際に担当課で内容の確認作業が必要なものに関しましては、お時間をいただき、担当課に確認後お預かりし、庁内便にて取り次ぎをおこなっております。

今後の対応につきましては、取手駅前窓口での受付業務の見直しや、郵送での対応につきましても関連各課と協議を行っていくとともに、関係の強化を図りながら、取手駅前窓口を利用される市民の皆様の利便性の向上に努めていきたいと思っております。

(取手駅前窓口課 平成30年5月回答)