

整理番号：5-2

提言題名：タクシー運転手の質が悪い

【提言の要旨】

約10年前に取手市に移り住んできました。以前住んでいた街と比べて街灯が少なく、場所によっては身の危険を感じる事もままあります。ですが、何よりも取手駅にいるタクシー運転手の質の悪さには閉口しております。少なくとも以前住んでいた街では、行き先を言ってワンメーターであってもそんな運転手さんはいませんでした。元から地元の方に聞いても、怖くて乗れないとのことでした。そんな取手は伸びませんよね！ このままでは絶対に駄目だと思います。ご検討下さい。

(50代 男性 平成30年6月受付)

【回答の要旨】

このたびはタクシー乗車時に大変不愉快な思いをされたということで、心中お察し申し上げます。タクシーも市の公共交通の一端を担っていることを踏まえまして、取手地区のハイヤー・タクシー団体の代表企業に対し、タクシーを利用される方々の市に対するイメージに大きな影響があることを認識して接遇していただくよう申し入れることとしたいと思います。

(都市計画課 平成30年6月回答)

【その後の対応】

平成30年6月に、取手地区のハイヤー・タクシー団体の代表企業を訪問し、上記回答の要旨を申し入れしました。

代表企業からは、団体の会議の際に、改めて運転手接遇についての周知を行いたいとの回答を得ました。