

整理番号：8－1

提言題名：感謝の気持ち

【提言要旨】

市民課にてマイナンバーの申請を行った際、マイナンバー係の担当職員がとても親切で助かりました。年配者である私たちにとって、その丁寧なサポートは大変ありがたく申請手続きがスムーズに進み、気持ちよく帰宅することができました。

このようなサポートがなされるのは、市長の指導力の賜物と存じます。今後もさらに市政が向上していくことを期待しています。

(令和8年3月受付)

【回答要旨】

この度は、市民課におけるマイナンバー申請の際の対応について、温かいお言葉を賜り誠にありがとうございます。

窓口での対応につきましては、市役所職員一同、日々市民の皆様に寄り添ったサービスを提供できるよう努めておりますが、このようなお声をいただけることは何よりの励みとなります。

市政の向上に向けて、職員一同これからも誠心誠意努力してまいります。今後ともお気づきの点やご意見がございましたら、ぜひお聞かせいただければ幸いです。

(市民課 令和8年3月回答)