

整理番号：9－3

提言題名：駅前窓口と支所の統合検討について

【提言要旨】

駅前窓口と支所の統合検討を

・現在支所は福祉会館内に設置されているが、今後近隣では図書館跡地も発生する。この機会に周辺を文化・社会教育の拠点として整備し、支所については移転することを検討してはどうか。移転先としては、駅前窓口との統合が考えられる。

・東部地域の利便性が低下することは課題だが、駅前窓口は開設時間も長く、周辺駐車場も利用可能であり、今後スマホ市役所、マイナンバーカードの普及拡大により取扱件数が減少していくことも見込まれる。

・人員配置の適正化、施設管理の簡素化に効果があるほか、一定数の利用が残るであろう支所機能の移転は、再開発の進む西口の滞留人口増加にも寄与するのではないか。

(令和8年2月受付)

【回答要旨】

駅前窓口と支所の統合については、過去にも検討した経過がありますが、機能に対して必要な事務スペースやシステム機器の増設等についての課題があり、統合には至らなかったという経過があります。

しかしながら、●様のご意見にもありますような効果も考えられることから、現在進めている西口の再整備等も含めた多様な見地から、折を見て改めて検討してまいりたいと考えております。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。

(政策推進課 令和8年2月回答)